

## PROCEDURA CONSTATAZIONE DANNI E RICHIESTA DI RISARCIMENTO

- 1. Danni alle Unità di Trasporto Intermodale.**
- 2. Danni alla merce.**

### Note Generali

- 3. Trasporti Nazionali.**
- 4. Trasporti Internazionali.**

Mercitalia Intermodal S.p.A.  
Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede Legale: Via Valtellina, 5/7 - 20159 Milano  
Tel. 39 02 668951 - Fax 39 02 66800755  
www.mercitaliaintermodal.it - E-mail: info@mercitaliaintermodal.it  
Cap. Soc. € 7.000.000 i.v. - Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00823190152  
P.IVA IT 00857491005 - Milano R.E.A 0758334 - MECC. n.



## DOCUMENTAZIONE

Quanto segue è da ritenersi quale indicazione a carattere generale, pertanto, in casi particolari, per trasporti nazionali e/o internazionali, se del caso, sarà nostra facoltà richiedere ulteriore documentazione non menzionata

### 1 Danni alle UTI

In caso di danno alle UTI (Unità di Trasporto Intermodale) o alle merci in esse contenute i documenti da trasmettere, in sede di reclamo, all' Ufficio Gestione del Rischio di MERCITALIA INTERMODAL, sono i seguenti:

- 1.1 documento di consegna per trasporti nazionali o scheda di Trasporto ;
- 1.2 mandato di Spedizione/Check-in in originale firmato dal mittente ( formulario contrattuale ) per trasporti internazionali in partenza dall'estero ( traffico soggetto alle CG UIRR ) o lettera di Vettura CMR;
- 1.3 copia Verbale Constatazione Danno/ Interchange / Check Report / firmato dal destinatario o comunicazione di riserva;
- 1.4 copia Processo Verbale CH100 (solo in caso di danni avvenuti durante il trasporto ferroviario) e se rilasciato al destinatario;
- 1.5 eventuale materiale fotografico;
- 1.6 fattura/Preventivo/Nota di riparazione dettagliata (ore manodopera e materiale sostituito);
- 1.7 per danni superiori a 5.000,00 € copia della fattura di acquisto dell'UTI ;
- 1.8 fattura di acquisto del telone dell'UTI (in caso di completa sostituzione);
- 1.9 **per consentire una eventuale perizia, nostra o del materiale responsabile de danno, prima di procedere con le riparazioni dovrà essere comunicato il luogo e data dove saranno effettuate.**

## 2 Danni alla merce

- 2.1 documento di consegna per trasporti nazionali;
- 2.2 mandato di Spedizione/Check-in in originale firmato dal mittente ( formulario contrattuale ) per trasporti internazionali in partenza dall'estero ( traffico soggetto alle CG UIRR ) o lettera di Vettura CMR;
- 2.3 D.D.T. relativi alla merce spedita oggetto della richiesta;
- 2.4 fatture di origine della merce con i pesi ed il valore per singolo tipo di articolo;
- 2.5 addebiti relativi alla merce risultata mancante/danneggiata;
- 2.6 prova dell'avvenuto Vostro risarcimento al proprietario della merce;
- 2.7 fattura di riordino (sistemazione/trasbordo della merce).
- 2.8 copia Verbale Constatazione Danno/ Interchange / Check Report / firmato dal destinatario o comunicazione di riserva;
- 2.9 copia Processo Verbale CH100 (solo in caso di danni avvenuti durante il trasporto ferroviario) e se rilasciato al destinatario;

❖ **Tutta la documentazione dovrà essere inviata, preferibilmente tramite posta elettronica, al seguente indirizzo:**

**MERCITALIA INTERMODAL S.p.A.**

**Ufficio Gestione del Rischio**

**Via Valtellina 5/7**

**20159 Milano**

### Contatti :

sig. Roberto Bossi    tel. 02.66895278 – [r.bossi@mercitalia Intermodal.it](mailto:r.bossi@mercitalia Intermodal.it)

sig.ra Chiara Busetti tel. 02.66895277 – [c.busetti@mercitalia Intermodal.it](mailto:c.busetti@mercitalia Intermodal.it)

Mercitalia Intermodal S.p.A.  
Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede Legale: Via Valtellina, 5/7 - 20159 Milano  
Tel. 39 02 668951 - Fax 39 02 66800755  
[www.mercitaliaintermodal.it](http://www.mercitaliaintermodal.it) - E-mail: [info@mercitaliaintermodal.it](mailto:info@mercitaliaintermodal.it)  
Cap. Soc. € 7.000.000 i.v. - Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00823190152  
P.IVA IT 00857491005 - Milano R.E.A 0758334 - MECC. n.



## Note Generali

### 3 Trasporti Nazionali

**3.1** I rapporti contrattuali con la ns. clientela per le spedizioni nazionali, sono regolati dalle Condizioni Generali di Spedizione per trasporti interni della Mercitalia Intermodal SpA ( C.G.S.), da condizioni contrattuali specifiche ovvero dalla legge applicabile al trasporto nazionale

**3.2** Se all'arrivo della spedizione ferroviaria venisse rilevata la manomissione del sigillo di chiusura dell' UTI con presumibile danno/mancanza della merce in questa contenuta, l'UTI verrà ripiombata prima di uscire dal Terminal e prima di essere resa disponibile per il ritiro con un nuovo sigillo che potrà essere rimosso solo in presenza di un funzionario del vettore ferroviario all'atto della verifica preventivamente concordata tra le parti .

**3.2.1** Qualora riteneste necessaria una verifica dello stato della merce contenuta nell'UTI dovreste inviarci richiesta scritta, tramite e-mail, ai riferimenti sopra indicati e in orario di apertura del nostro ufficio segnalando :

- data prevista di scarico ( verrà da noi confermata la disponibilità dell'incaricato del vettore interessato o di MERCITALIA INTERMODAL o comunicata nuova data);
- luogo di scarico ;
- persona di contatto e relativo numero telefonico;
- eventuale nominativo Vostro rappresentante.

**3.2.2** Se decideste di rinunciare ad elevare riserva riguardo la verifica del contenuto dell' UTI verrà emesso un verbale unicamente con l' annotazione dell'eventuale danno rilevato all'UTI oppure potrete ritirare senza elevare alcuna riserva , in quest' ultimo caso dovreste inviare vostra manleva tramite e-mail o ai riferimenti sopra indicati e in orario di apertura del nostro ufficio aggiungendo in copia il terminal in cui si trova l'UTI.

**3.2.3** In caso di danno rilevato al termine della tratta stradale, se di nostra competenza, tutte le anomalie dovranno essere verificate in contraddittorio con il vettore stradale e annotate nel documento di spedizione

**Copia di detto documento dovrà esserci inviata immediatamente tramite e-mail .**

**3.3** In caso di danni, la cui esistenza sia rilevabile unicamente dopo il ritiro del mezzo dal terminal, il cliente dovrà fare riserva scritta entro il termine massimo di 3 giorni a partire dal ritiro del mezzo dal terminal.

**3.4** Al fine di garantire la presenza di incaricati del nostro assicuratore vi invitiamo a volerci informare per tempo dell'effettuazione di perizie svolte da Vs. incaricati .

**3.5** Il risarcimento è escluso per i danni indiretti. *( per danni indiretti sono intesi, a titolo puramente esemplificativo, i danni conseguenti a mancato guadagno nella rivendita delle merci o dei mezzi, mancato o tardato utilizzo delle merci o dei mezzi, arresto o ritardo nella produzione e nelle lavorazioni, perdita di immagine o di mercato, ecc. ecc.)*”.

**3.6** La richiesta di risarcimento danni va presentata entro un anno dalla data di inizio del contratto di spedizione.

**3.7** In caso di danni alle UTI e/o alle merci riconducibili a responsabilità del vettore ferroviario, la richiesta di risarcimento, completa di tutti i giustificativi, dovrà essere presentata in un'unica soluzione.

**3.8** Nella corrispondenza trasmessaci dovrà essere sempre riportato il numero di “Riferimento Pratica Mercitalia Intermodal” ( rilevabile dalla nostra lettera di apertura pratica ).

**3.9** In caso di definizione positiva della Vostra richiesta di rimborso emetteremo “Atto di Quietanza” a Voi intestato, autorizzandovi a trattenere l'importo liquidatovi dal pagamento delle nostre fatture. Detto documento dovrà essere restituito in originale all' Ufficio Assicurativo debitamente datato e firmato per accettazione.

**3.10** Qualora si rendesse per Voi necessario allegherete all'“Atto di Quietanza” firmato Nota di Addebito/Fattura per l' importo riconosciuto, emessa fuori dal campo di applicazione IVA come previsto degli articoli 2 e 3 della legge 633/72.

**3.11** In nessun caso è ammessa la compensazione non autorizzata tra l'ammontare delle fatture dovute dal cliente e le richieste di risarcimento.

## 4 Trasporti Internazionali

**4.1** I rapporti contrattuali con la ns. clientela, per le spedizioni internazionali, sono regolati dalle Condizioni Generali dell'UIRR ( C.G. UIRR), da condizioni contrattuali specifiche ovvero dalla legge applicabile al trasporto internazionale.

**4.2** Se all'arrivo della spedizione ferroviaria venisse rilevata la manomissione del sigillo di chiusura dell' UTI con presumibile danno/mancanza della merce in questa contenuta, l'UTI verrà ripiombata prima di uscire dal Terminal e prima di essere resa disponibile per il ritiro con un nuovo sigillo che potrà essere rimosso solo in presenza di un funzionario del vettore ferroviario all'atto della verifica preventivamente concordata tra le parti .

**4.2.1** Qualora riteneste necessaria una verifica dello stato della merce contenuta nell'UTI dovreste inviarci richiesta scritta, tramite e-mail e PRIMA del ritiro , ai riferimenti sopra indicati e in orario di apertura del nostro ufficio segnalando :

- data prevista di scarico ( verrà da noi confermata la disponibilità dell'incaricato del vettore interessato o di MERCITALIA INTERMODAL o comunicata nuova data);
- luogo di scarico ;
- persona di contatto e relativo numero telefonico;
- eventuale nominativo Vostro rappresentante.

**4.2.2** Se decideste di rinunciare ad elevare riserva riguardo la verifica del contenuto dell' UTI verrà emesso un verbale unicamente con l' annotazione dell'eventuale danno rilevato all'UTI oppure potrete ritirare senza elevare alcuna riserva , in quest' ultimo caso dovreste inviare Vostra manleva tramite e-mail o ai riferimenti sopra indicati e in orario di apertura del nostro ufficio aggiungendo in copia il terminal in cui si trova l'UTI.

**4.2.3** In caso di danno rilevato al termine della tratta stradale, se da noi svolta, tutte le anomalie dovranno essere verificate in contraddittorio con il vettore stradale e annotate nel documento di spedizione .

### Copia di detto documento dovrà esserci inviata immediatamente tramite e-mail.

**4.3** In caso di danni la cui esistenza sia rilevabile unicamente dopo il ritiro del mezzo dal terminal, il cliente dovrà fare riserva scritta entro il termine massimo di 5 giorni a partire dalla data di arrivo del UTI.

**4.4** Al fine di garantire la presenza di incaricati del nostro assicuratore Vi invitiamo a volerci informare per tempo dell'effettuazione di perizie svolte da Vs. incaricati.

**4.5** Il risarcimento è escluso per i danni indiretti . ( per danni indiretti sono intesi ,a titolo puramente esemplificativo, i danni conseguenti a mancato guadagno nella rivendita delle merci o dei mezzi, mancato

*o tardato utilizzo delle merci o dei mezzi, arresto o ritardo nella produzione e nelle lavorazioni, perdita di immagine o di mercato, ecc. ecc.).*

**4.6** La richiesta di risarcimento danni deve essere presentata entro 8 mesi dal contratto di spedizione e dal contratto di trasporto (applicabile solo ai contratti soggetti alle CG. UIRR) ed entro un anno dal contratto di trasporto come previsto dalla CMR.

**4.7** In caso di danni alle UTI e/o alle merci riconducibili a responsabilità del vettore ferroviario, la richiesta di risarcimento, completa di tutti i giustificativi, dovrà essere presentata in un'unica soluzione.

**4.8** Nella corrispondenza trasmessaci dovrà essere sempre riportato il numero di Riferimento Pratica Mercitalia Intermodal ( rilevabile dalla nostra lettera di apertura pratica ).

**4.9** In caso di definizione positiva della Vostra richiesta di rimborso emetteremo un "Atto di Quietanza" a Voi intestato, autorizzandovi a trattenere l'importo liquidatovi dal pagamento delle nostre fatture. Detto documento dovrà essere restituito in originale all' Ufficio Gestione del Rischio debitamente datato e firmato per accettazione.

**4.10** Qualora si rendesse per Voi necessario allegherete all'"Atto di Quietanza" firmato Nota di Addebito/Fattura per l' importo riconosciuto, emessa fuori dal campo di applicazione IVA come previsto degli articoli 2 e 3 della legge 633/72.

**4.11** In nessun caso è ammessa la compensazione non autorizzata tra l'ammontare delle fatture dovute dal cliente e le richieste di risarcimento.