

*Amministratore Delegato*

## COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 1/AD del 19 dicembre 2016

### “Politica Integrata di CEMAT SpA per la Sicurezza, l’Ambiente e la Qualità”

Con la presente Comunicazione Organizzativa viene aggiornata la Politica Integrata di CEMAT SpA per la Sicurezza, l’Ambiente e la Qualità, che sostituisce la Politica per la Qualità di CEMAT SpA emessa in data 31 luglio 2013.

Marco Gosso

## Politica Integrata di CEMAT SpA per la Sicurezza, l'Ambiente e la Qualità.

CEMAT SpA è uno dei maggiori operatori europei che gestisce, organizza e commercializza servizi di Trasporto Combinato Strada-Rotaia non accompagnato nazionale ed internazionale, sia in ambito terrestre che marittimo.

CEMAT SpA, in coerenza anche con gli indirizzi espressi nella *Politica Ambientale* e nelle *Linee di intervento di Salute e Sicurezza sul Lavoro* della controllante FS Logistica SpA e del Gruppo FS Italiane, ed in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la soddisfazione del cliente e la fornitura di servizi che rispettino i suoi requisiti, la tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, comprese le esigenze e le aspettative delle parti interessate ritenute rilevanti per garantire la continuità del proprio business, elementi strategici per lo sviluppo delle proprie attività e processi.

L'impegno di CEMAT SpA verso le tematiche ambientali è insito nell'utilizzo del vettore ferroviario quale modalità preferenziale di trasporto per l'erogazione ai clienti dei propri servizi di logistica intermodale conseguendo così un vantaggio in termini di mobilità sostenibile e riduzione delle emissioni.

CEMAT SpA ha da sempre dedicato risorse sia in termini economici che professionali per la gestione delle tematiche relative alla salute e sicurezza dei lavoratori, all'ambiente e alla soddisfazione del cliente, anche in assenza di sistemi di gestione certificati.

Il percorso verso una gestione integrata degli aspetti sicurezza, ambiente e qualità ha infatti avuto inizio nel 1998, con l'implementazione e la successiva certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:1994.

Successivamente, nel 2011, la Società ha avviato un programma di sensibilizzazione verso il mercato, sull'importanza della scelta del trasporto intermodale per contribuire ad un maggior rispetto dell'Ambiente; in particolare ha realizzato un progetto che permette ad ogni suo Cliente di verificare la quantità di CO<sub>2</sub> risparmiata trasferendo i trasporti delle merci dalla strada al servizio intermodale; il monitoraggio dei dati è disponibile nell'Area Riservata del sito [www.cemat.it](http://www.cemat.it), attraverso il "CO<sub>2</sub> Saving Report" che contiene tutti i dettagli per valico/paese e relazione.

Per rafforzare il proprio impegno nella gestione "sicura" delle proprie attività, CEMAT SpA ha altresì conseguito nel 2013 la certificazione "Entity in Charge of Maintenance – ECM", in conformità alla Direttiva CE/2011/445, avente lo scopo di garantire la sicurezza dei carri ferroviari di proprietà, Asset principale della sua attività, durante l'erogazione del servizio di Trasporto Combinato.

Con l'intento di reagire ancor più efficacemente al cambiamento del contesto ambientale sociale ed economico, CEMAT SpA ha quindi iniziato il percorso di integrazione e di successiva certificazione delle buone prassi e procedure vigenti, procedendo ad un "riordino" della gestione dei propri processi, mediante l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato con il quale sia previsto, in generale e per i tre ambiti:

- garantire nel tempo la conformità legislativa specifica e il rispetto delle prescrizioni volontariamente sottoscritte;
- valutare periodicamente il contesto interno ed esterno, nazionale e internazionale, ove la Società opera, considerando "l'ambiente" un fattore che direttamente e indirettamente influisce in maniera continuativa sulla Business Continuity;
- applicare il procedimento di Risk Assessment quale strumento per poter monitorare adeguatamente il rischio e gestire efficacemente i processi aziendali;
- gestire i cambiamenti dai quali possano derivare rischi per i lavoratori, l'ambiente e la collettività;
- promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni nelle attività di logistica intermodale, in relazione agli aspetti afferenti la Sicurezza nei luoghi di Lavoro, l'Ambiente e la Qualità;
- definire obiettivi misurabili di miglioramento continuo, coerenti con le strategie aziendali, rendendo disponibili i mezzi e le risorse necessarie per perseguirli;
- accrescere le competenze sul piano della consapevolezza del proprio e altrui benessere attraverso l'individuazione e la promozione di comportamenti sociali virtuosi verso se stessi, la collettività e l'ambiente;
- coinvolgere, sensibilizzare e informare i propri dipendenti, i propri partners, gli stakeholder e i propri fornitori, responsabilizzandoli sul contributo che ciascuno può apportare in termini di qualità del servizio offerto, tutela dell'ambiente, dei lavoratori e della collettività;
- elaborare strategie ed attuare interventi per supportare ed accrescere la fiducia di tutti gli stakeholder, attraverso lo sviluppo di piani di comunicazione volti ad esplicitare alle parti interessate le attività messe in atto per la gestione del rischio in ottica di approccio condiviso (Motivazione delle scelte prese dall'organizzazione).

In particolare in ambito di salute e sicurezza dei lavoratori:

- favorire la riduzione ed eliminazione di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative ovvero limitarne gli accadimenti attraverso la promozione della cultura della sicurezza.

In particolare in ambito ambientale:

- impiegare nella maniera più razionale ed efficiente le risorse naturali riducendo, ove possibile, i consumi e diminuendo le emissioni inquinanti e gli impatti nel suolo, migliorare l'efficienza energetica e promuovere l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili attraverso lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente;
- effettuare un costante monitoraggio dei soggetti terzi che per suo conto svolgono le attività legate alla movimentazione e al trasporto di merci pericolose e rifiuti, in modo da garantire la sicurezza in tutte le fasi di trasporto.

In particolare in ambito qualità:

- soddisfare le esigenze dei clienti attraverso l'osservanza dei requisiti concordati con gli stessi per il servizio erogato, lavorando costantemente sul miglioramento continuo delle prestazioni offerte.

Gli impegni assunti, volti al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato di CEMAT SpA, sono tradotti in obiettivi e programmi misurabili, periodicamente monitorati.

Gli obiettivi vengono definiti e valutati, almeno una volta all'anno, in sede di Riesame della Direzione: il loro raggiungimento è misurato in base a specifici indicatori e in riferimento ai risultati raggiunti in occasione dei precedenti Riesami.

Nel caso intervengano modifiche nel contesto interno o esterno ove CEMAT SpA opera che possano determinare scostamenti rispetto alla Politica Integrata e agli obiettivi programmati, l'adeguamento verrà esaminato attraverso una seduta straordinaria di Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Sistema.

Marco Gosso